



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Hube der Kinderfreunde Knittelfeld**

Die Vereinbarung beinhaltet alle Erfordernisse für die Nutzung der Hube der Kinderfreunde Knittelfeld.

Die bindende Buchung muss online erfolgen, der Teilnahmebeitrag und ggf. andere in Rechnung gestellte Kosten sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Tagen zu entrichten. Die Tourismusabgabe (€ 2,50 pro Person ab dem 16. Lebensjahr & Nacht) sowie 30 Euro für die Endreinigung ist vor Ort bar zu bezahlen. Die Nutzung der Hube ist nur nach Bezahlung des Rechnungsbetrages möglich.

Die Buchung der Hube beinhaltet die in der Hausordnung angeführten Leistungen. Von der buchenden Person ist zusätzlich ein Kinderfreunde-Jahresmitgliedsbeitrag in der Höhe von € 35,- zu entrichten (entfällt für Familien mit bestehender Mitgliedschaft und für Vereine, Institutionen und Firmen).

Stornobedingungen:

Stornierungen können ausschließlich schriftlich per E-Mail an [office@kinderzentrum.at](mailto:office@kinderzentrum.at) eingebracht werden.

- 1) Stornierungen bis 3 Monate vor der geplanten Anreise: Kostenlos möglich
- 2) Stornierungen bis zu 1 Monat vor der geplanten Anreise: 40% Stornogebühren des Buchungsbetrages
- 3) Stornierungen bis zu 1 Woche vor der geplanten Anreise: 70% Stornogebühren des Buchungsbetrages
- 4) Stornierungen ab 7 Tagen vor der geplanten Anreise: 90% Stornogebühren des Buchungsbetrages

Der Grund für die Stornierung ist für den Betreiber unerheblich, die Stornogebühren werden ohne Ausnahme in Rechnung gestellt.

Die Kinderfreunde Knittelfeld behalten sich vor, bei Nichtbefahrbarkeit der Zufahrtsstraße oder anderen widrigen Bedingungen die Buchung zu stornieren. In diesem Fall werden die geleisteten Gesamtkosten zurückerstattet.

Bei frühzeitiger Abreise kann der Buchungsbetrag nicht zurückerstattet werden.

Die beiliegende Hubenordnung ist bindend.

Kosten für etwaige Sachbeschädigungen durch TeilnehmerInnen, andere Schäden oder andere Verstöße gegen die Hubenordnung müssen von der buchenden Person beglichen werden. Diese übernimmt die Verantwortung für die gesamte Gruppe.

Vor Ort werden die behördlich vorgegebenen Meldungen erledigt:

Jede anwesende Familie muss ein eigenes Gästebblatt ausfüllen.

Bei Gruppen über 8 Personen muss der/ die Nutzer:in ein Gästebblatt ausfüllen und die anderen Personen mit vollständigen Daten auf der Beilage zum Gästebblatt angeben. Diese Beilage findet sich im Email der Buchungsbestätigung und muss ausgedruckt auf die Hube mitgebracht werden.

Wir machen darauf aufmerksam, dass die Nichteinhaltung gegen die Meldeordnung verstößt und zur Anzeige gebracht wird. Daraus entstehende Strafen und Kosten (bis zu 8.000 Euro) werden dem/ der Nutzer:in in Rechnung gestellt.

Knittelfeld, Dezember 2023